

APOGEPHA ist ein international tätiges Unternehmen mit langjähriger Erfahrung in Entwicklung und Vertrieb urologischer Arzneimittel. Die Gesundheit und die Verbesserung der Lebensqualität der Patienten sind die wichtigsten Triebkräfte für APOGEPHA.

Dabei verstehen sich Unternehmensleitung und Mitarbeiter nicht nur als Anbieter hochwertiger Medikamente und Dienstleistungen, sondern als Partner von Arzt, Apotheker und Patient. APOGEPHA setzt hohe Maßstäbe an sich selbst und ihre Arbeit sowie an die Qualität und Sicherheit der Produkte.



In unserer Abteilung Vertriebssteuerung suchen wir zum nächstmöglichen Termin einen

## Mitarbeiter CRM-Support (gn\*)

in Teilzeit (20 Wochenstunden).

### Ihre Aufgaben

- Proaktive Implementierung, Anwendung und Weiterentwicklung systemgestützter Analyse- und Kampagnentools
- Entwicklung und Durchführung von Trainings der Tools für interne Kunden
- Beratung und Unterstützung der internen Kunden und Teams, z.B. durch Erstellung von Auswertungen, Targeting & Mapping, Analysen der Accounts und KPIs
- Planen, personalisieren und optimieren von Marketing-Kampagnen im Multichannel-Ansatz
- Erfassen und Auswerten von Präferenzen der HCP (Health Care Professionals)
- Verwaltung, Konsolidierung und Analyse aller relevanten Daten in Mailingkampagnen

### Ihr Profil

- Abschluss einer kaufmännischen Berufsausbildung bzw. Studienabschluss oder vergleichbare Berufserfahrung im kaufmännischen Bereich, vorzugsweise im Vertrieb
- sehr gute Anwenderkenntnisse in allen modernen Microsoft Office Anwendungen
- sicherer Umgang mit einer Vertriebssoftware (CRM-System) bzw. einer Kampagnen-Management-Software
- exzellentes Organisationstalent und hervorragende proaktive Serviceorientierung
- Zahlenverständnis, systemisches Denken, hohe IT-Affinität
- Teamfähigkeit, hohes Maß an Selbstständigkeit und Eigenverantwortung, Ergebnisorientierung, hohe Belastbarkeit, Verantwortungsbewusstsein und Sorgfalt
- Loyalität, Zuverlässigkeit, Kundenorientierung
- Englisch (System- und Softwaredokumentation/Ticketsystem)
- Angenommen, Sie verfügen nicht über eine der genannten Kenntnisse oder eine der wünschenswerten Erfahrungen, freuen wir uns dennoch auf Ihre Bewerbung, vorausgesetzt Sie bringen die entsprechende Motivation zur fachlichen Fortbildung mit.



APOGEPHA ist ein international tätiges Unternehmen mit langjähriger Erfahrung in Entwicklung und Vertrieb urologischer Arzneimittel. Die Gesundheit und die Verbesserung der Lebensqualität der Patienten sind die wichtigsten Triebkräfte für APOGEPHA.

Dabei verstehen sich Unternehmensleitung und Mitarbeiter nicht nur als Anbieter hochwertiger Medikamente und Dienstleistungen, sondern als Partner von Arzt, Apotheker und Patient. APOGEPHA setzt hohe Maßstäbe an sich selbst und ihre Arbeit sowie an die Qualität und Sicherheit der Produkte.



## Unser Angebot

Neben interessanten Aufgaben in unterschiedlichen Tätigkeitsbereichen mit vielfältigen Gestaltungs- und Entwicklungsmöglichkeiten bieten wir moderne Arbeitsbedingungen in einem spannenden und herausfordernden Umfeld, in dem sich Leistung lohnt und Arbeit Freude bereitet.

Es erwartet Sie ein attraktives Vergütungspaket, eine flexible Arbeitszeitgestaltung (einschl. mobiler Arbeit) sowie weitere Sozialleistungen.

APOGEPHA ist ein familienfreundliches Unternehmen. In der Vereinbarkeit von Familie und Beruf sehen wir eine wesentliche Voraussetzung für den gemeinsamen Erfolg.

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen!

## Ihr Kontakt

Frau Kathrin Kretschmer  
Bereichsleiterin Personal  
Telefon: +49 351 3363 468  
E-Mail: [karriere@apogepha.de](mailto:karriere@apogepha.de)

APOGEPHA Arzneimittel GmbH  
Bereich Personal  
Kyffhäuserstr. 27  
01309 Dresden

